

# ECOCITO : PORTAIL DES USAGERS



Chaque usager du territoire du SMC Haut Val de Sèvre et Sud Gâtine peut accéder à son propre **compte déchets** grâce au portail usagers Ecocito.

Il vous permet de visualiser le nombre de passages en déchetterie restant, vos équipements (n° bacs...), le nombre de levées de bacs.

## Pour créer votre compte :

Vous devez disposer d'un accès à internet et d'une adresse email valide.

Saisissez dans votre navigateur internet l'adresse suivante : <https://smc79.ecocito.com/Usager>

Cliquez sur **OUVRIR UN COMPTE ECOCITO MAINTENANT**, en bas de la page d'accueil.

The screenshot shows the login interface for the Ecocito user portal. At the top, there is the SMC logo with the text 'HAUT-VAL-DE-SEVRE ET SUD-GATINE' and 'SYNDICAT MIXTE A LA CARTE'. Below the logo, a short paragraph explains that Ecocito allows users to track their waste production and communicate with the collecting authority. The main section is titled 'ACCÉDER À MON COMPTE' and contains an 'Email' input field, a 'Mot de passe' (password) input field with a visibility toggle, and a 'Maintenir la connexion' checkbox. A blue 'CONNEXION' button is positioned below these fields, with a link for 'J'ai oublié mon mot de passe'. Below the login section, there is a section titled 'PAS ENCORE DE COMPTE ?' with a green button labeled 'OUVRIR UN COMPTE ECOCITO™ MAINTENANT'. At the bottom of the page, a small footer contains the text '2024 - ECOCITO | Version 5.1.1.4024 | RD7CC0AAB95581'.

Choisissez l'option suivante : JE DEMANDE L'OUVERTURE DE MON COMPTE.

Cliquez sur **Je n'ai pas de clé d'activation**

Puis, choisissez JE SUIS UN PARTICULIER DU TERRITOIRE en cliquant sur **Choisir.**

Ensuite, inscrivez le code postal ou le nom de votre commune dans le rectangle blanc, une liste déroulante vous proposera un choix de communes, puis **cliquez sur VALIDER MA COMMUNE.**

Renseignez le formulaire de demande d'ouverture de compte, et n'oubliez pas de cocher les **conditions générales d'utilisation du service**, pour finir cochez **Je ne suis pas un robot** et enfin cliquez sur **VALIDER MA DEMANDE.**

Vous recevrez alors un email qui contient un lien sur lequel vous devez **cliquer pour confirmer sa demande d'inscription**. Le clic sur ce lien ouvre une page qui confirme votre inscription. Vous recevrez ensuite un email de confirmation de création de compte dès que les services du SMC auront vérifié votre profil.

## UN EMAIL DE CONFIRMATION VOUS A ÉTÉ ENVOYÉ

Vérifiez votre boîte de réception (sans oublier le dossier "courrier indésirable") et cliquez sur le lien du mail pour confirmer votre adresse email.

[Recevoir un nouvel email de confirmation](#)

Après réception de l'email de validation de votre profil, il vous suffit de vous reconnecter sur <https://smc79.ecocito.com/Usager> avec votre email et votre mot de passe.

**Vous pouvez désormais consulter votre compte usager.**

The image shows two screenshots of the SMC user interface. The top screenshot displays the 'MA PRODUCTION DE DÉCHETS' section, which includes a navigation menu with 'ACCUEIL', 'MA PRODUCTION DE DÉCHETS', 'MES ÉQUIPEMENTS', 'MES FACTURES', 'MES SERVICES', and 'CONTACT'. Below the menu, there are tabs for 'Mes levées de bacs' and 'Mes apports en déchèterie'. The main content area is titled 'HISTORIQUE' and shows a year selector for '2024' and a dropdown menu for 'Tous les types de déchets'. A summary bar indicates 'Synthèse annuelle' and '0 levée(s) sur la période'. To the right, a 'SERVICES DISPONIBLES' sidebar lists options: 'Demander un nouveau bac', 'Changer de bac', 'Retirer un bac', 'Réparer un bac', and 'Mes contenants de collecte'. The bottom screenshot shows the 'MES ÉQUIPEMENTS' section, with a navigation menu and tabs for 'Mes cartes d'accès' and 'Mes contenants de collecte'.

Pas de facture disponible dans l'onglet MES FACTURES pour les particuliers.

*En cas de difficultés pour vous connecter, vous pouvez prendre contact avec les services du SMC au*

**05 49 05 37 10**

